

#### **Anexo IV.2.- OFERTA CRITERIOS TÉCNICOS DE EVALUACIÓN AUTOMÁTICA**

El licitador/a D./D<sup>a</sup>. ....., con DNI número ....., en su calidad de ..... de la mercantil ....., en virtud de la escritura de poder otorgada ante el Notario de ..... D./D<sup>a</sup>. ....., en fecha .....con el número ..... de su protocolo, y como licitador/a en el procedimiento de adjudicación de la contratación del Servicio: *mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte de las plataformas y aplicaciones de los portales y aplicaciones de gestión interna de la mutua, así como la integración de todo ello con la plataforma de intercambio de información médica FHIR (Health Share) para Mutua Intercomarcal, Mutua colaboradora con la Seguridad Social número 39, según características y condiciones definidas en el Pliego de prescripciones técnicas de la licitación.*, con número de expediente \_\_\_\_\_

#### **EXPONE:**

Que en cumplimiento de las condiciones y requisitos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para concurrir a la licitación convocada por Mutua Intercomarcal, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 39” para el servicio: *mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte de las plataformas y aplicaciones de los portales y aplicaciones de gestión interna de la mutua, así como la integración de todo ello con la plataforma de intercambio de información médica FHIR (Health Share) para Mutua Intercomarcal, Mutua colaboradora con la Seguridad Social número 39,*

#### **DECLARA:**

Marque con una “X” la opción que corresponda, conforme a las capacidades, medios y compromisos que, como licitador, pueda comprometer.

CRITERIOS TÉCNICOS DE EVALUACIÓN AUTOMÁTICA		Máxima puntuación (20)
El licitador DECLARA:		
<b>CRITERIO 1: MEDIOS Y CAPACIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>		
<input type="checkbox"/>	NO se dispone de recurso en 24h para casos puntuales	0 puntos
<input type="checkbox"/>	Disponibilidad de un recurso de personal capacitado (perfil analista/programador) de forma presencial en la Sede Corporativa en PLAZO <b>MÁXIMO DE 24h</b> Este recurso deberá prestar el servicio de forma presencial en la sede social de Mutua Intercomarcal, con perfil de analista/programador, y estar disponible en el plazo máximo de un (1) día hábil desde la solicitud expresa realizada por los servicios de T.I.	3 puntos
<b>ACREDITACIÓN:</b> Declaración responsable debidamente firmada donde se transcriba la disponibilidad horaria y del recurso personal capacitado para ejercer la función descrita.		
<b>CRITERIO 2: MEDIOS Y CAPACIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (II)</b>		
<input type="checkbox"/>	NO se dispone de certificados	0 puntos
<input type="checkbox"/>	Disponer del Certificado ISO 27001 acorde al alcance del servicio	3 puntos
<input type="checkbox"/>	Disponer del certificado de Esquema Nacional de Seguridad categoría media o alta alineado al alcance del Servicio	5 puntos
<b>ACREDITACIÓN:</b> Descripción de los acuerdos de nivel de servicio adquiridos y de las mejoras sobre los propuestos.		
<b>CRITERIO 3. GESTIÓN DEL SERVICIO</b>		
<input type="checkbox"/>	Mejoras en los SLA's. (9 ítems (respuesta-resolución) 1 punto por ítem mejorado en los dos aspectos o 0,5 por ítem mejorado en un solo aspecto).	Hasta 4,5 puntos
<b>ACREDITACIÓN:</b> Inclusión en la propuesta de los acuerdos de nivel de servicio (inclusión en sobre C, al tratarse de criterios objetivos).		
<b>CRITERIO 4. EXPERIENCIA PERSONAL</b>		

Se valorará la experiencia del personal adscrito exigido en el PPT y vinculado al contrato en proyectos realizados para Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social (MATEPSS) en los últimos 3 años.		Hasta 4,5 puntos
<input type="checkbox"/>	El equipo adscrito al contrato NO ha realizado ningún proyecto con MATEPSS en los últimos tres (3) años	0 puntos
<input type="checkbox"/>	El equipo adscrito al contrato ha realizado un (1) proyecto con MATEPSS en los últimos tres (3) años	1 puntos
<input type="checkbox"/>	El equipo adscrito al contrato ha realizado dos (2) proyectos con MATEPSS en los últimos tres (3) años	2 puntos
<input type="checkbox"/>	El equipo adscrito al contrato ha realizado tres o más (3) proyectos con MATEPSS en los últimos tres (3) años	4,5 puntos
<b><u>Para contabilizar el cómputo de proyectos realizados por el “personal adscrito” se exigirá, como mínimo, la participación del jefe de proyecto y uno de los técnicos – programadores exigidos</u></b>		
<b><u>ACREDITACIÓN:</u> El licitador deberá aportar una declaración responsable indicando nombre y posición del trabajador que vincula al presente contrato como jefe de proyecto y técnico programador informando el número total de proyectos de la misma índole en los que ha participado con otras MATEPSS durante los últimos 3 años. A su vez, deberá aportar algún certificado o prueba documental que permita vincular la realización de tareas vinculadas a los proyectos descritos.</b>		

La presente declaración se instrumentaliza como una hoja guía que permite a el área técnica entender que se ha aportado documentación para poder valorar, de manera idónea, los criterios técnicos. La mera presentación del presente ANEXO IV.2 sin un respaldo justificativo que tenga consonancia con lo declarado NO permitirá su puntuación.

Firma de la empresa licitadora: